

项目编号：2023CGSF160

铜陵市第二人民医院信息化系统云服务采购项目招标文件

采购人：铜陵市第二人民医院

采购代理机构：安徽安天利信工程管理股份有限公司

目 录

第一章 投标邀请

第二章 投标须知前附表

第三章 投标须知

(一) 总则

(二) 招标文件

(三) 投标人

(四) 投标文件的编制

(五) 投标文件的提交

(六) 开标

(七) 评标、定标

(八) 废标

(九) 评标办法

(十) 合同的签订、履行及验收

第四章 项目需求

第五章 采购合同

第六章 投标文件格式

(一) 资格、技术及商务部分

(二) 报价部分

重要提示:

本采购文件参考模版仅为参考使用，其它单位若借鉴本参考模版，请仔细阅读模版中所有条款，在征得采购人同意后，可根据项目实际情况对模版进行修改和调整。根据项目情况编制整合的采购文件经采购人同意并正式发布后，其采购文件解释权为采购人或其授权的代理机构。

第一章

招标公告

项目概况

铜陵市第二人民医院信息化系统云服务采购项目的潜在投标人应在铜陵市公共资源交易中心网站（<http://ggzyjyzx.tl.gov.cn>）免费下载获取采购文件，并于 2023 年 08 月 29 日 10 点 00 分（北京时间）前提交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：2023CGSF160

项目名称：铜陵市第二人民医院信息化系统云服务采购项目

预算金额：40 万元

最高限价：40 万元

采购需求：信息化系统云服务采购，预算为 40 万元/第一年，35 万元/第二年，35 万元/第三年，具体详见招标文件。

合同履行期限：合同签订后 30 个工作日内完成云计算服务交付，提供不少于 1 个月的试用期，试用期未达要求，采购人有权无条件结束合同，试用期结束 20 个工作日内组织验收，服务期自验收合格日起 3 年，合同一年一签。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目符合财政部、工业和信息化部制定的《政府采购促进中小企业发展管理办法》第六条第 3 款之

规定，为非专门面向中小企业采购项目。具体原因如下：因确需使用不可替代的专利、专有技术，基础设施限制，或者提供特定公共服务等原因，只能从中小企业之外的供应商处采购的。

对此项内容如有疑问，可通过书面形式或登录铜陵市公共资源交易平台线上提交两种方式向采购人进行质疑。

3. 本项目的特定资格要求：无。

三、获取招标文件

时间：2023年8月9日至2023年08月29日，每天上午9:00至12:00，下午13:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：自铜陵市公共资源交易网免费下载

（网址：<http://ggzyjyzx.tl.gov.cn>）

方式：本项目只接受已入安徽省公共资源交易市场主体库的企业参与投标。投标单位应及时办理入库手续在中心网站（网址：<http://ggzyjyzx.tl.gov.cn>）自行下载采购文件。入库方式详见中心网站下载专区“安徽省公共资源交易市场主体库入库须知”，因未及时办理入库手续导致无法参与投标的，责任自负。

售价：0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2023年08月29日10时00分

地点：铜陵市公共资源交易中心开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 本项目采用网上不见面开标，投标文件解密、询标通知、客观分公示、否决通知等，通过系统在线方式完成。投标人须在投标截止时间之前使用 CA 锁自行登陆不见面开标大厅，并在解密指令发出后 30 分钟之内完成解密，投标人未按规定完成解密，视为放弃投标。投标人在项目开、评标期间应保持在线状态，授权委托人应保持电话畅通，随时通过交易系统接受评标委员会发出的询标等信息，并在规定时间内答复。技术支持咨询电话：400-998-0000。

不见面开标大厅登录方式：铜陵市公共资源交易中心网站（<http://ggzyjyzx.tl.gov.cn>），选择不见面开标大厅登录。具体操作详见中心网站下载专区的《铜陵市不见面开标大厅-操作手册（投标人）》。

2、无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：铜陵市第二人民医院

地址：铜陵市北京东路 1237 号

联系方式：0562-2878992

2. 采购代理机构信息

名称：安徽安天利信工程管理股份有限公司

地址：合肥市祁门路 1779 号国贸大厦 608 室

联系方式：0551-63736255

3. 项目联系方式

项目联系人：张先生

电话：18205608476

第二章 投标人须知一览表

序号	条款名称	说明和要求
1	最高限价	40万元/第一年
2	投标人资格要求	见招标公告
3	采购方式	公开招标
4	评标方法	综合评分法
5	服务期	合同签订后30个工作日内完成云计算服务交付，提供不少于1个月的试用期，试用期未达要求，采购人有权无条件结束合同，试用期结束20个工作日内组织验收，服务期自验收合格日起3年，合同一年一签。
6	是否接受联合体投标	不接受
7	标段划分	无
8	中标候选人的推荐	评标委员会依据招标文件规定的评标标准和方法，对合格投标文件分别进行评审和比较，结合信用查询情况，按顺序推荐出有排序的3名中标候选人。
9	构成招标文件的其他文件	招标文件的澄清、修改书及有关更正公告为招标文件的有效组成部分
10	投标有效期	开标后90天
11	付款方式	<p>(1) 对供应商为大型企业的项目或者以人工投入为主且实行按月定期结算支付款项的项目，采购人确定预付款为合同金额的0%；剩余款支付方式：剩余100%待项目验收合格后支付。</p> <p>(2) 若供应商为中小企业合同，采购人确定预付款为合同金额的40%；剩余款支付方式：剩余60%待项目验收合格后支付。</p> <p>(3) 若为分年度安排预算的项目，采购人确定每年预付款为当年合同金额的40%。剩余款支付方式：剩余60%待项目验收合格后支付。</p>

12	履约保证金	无
13	提交投标文件	投标文件：加密的电子投标文件，应在投标截止时间前通过交易中心电子交易平台上传。加密的电子投标文件为使用交易中心提供的电子标书制作工具软件（ http://www.hfzbtb.cn 网上下载）制作生成的加密版投标文件。在招标文件规定的投标时间截止前未有效提交网上加密电子投标文件的，投标无效。
14	开标解密	开标时各投标人应在解密程序开始后30分钟内对本单位的投标文件现场或远程解密（以交易系统时间为准）。如投标人未在规定时间内完成投标文件的解密，该投标文件做无效标处理，责任由投标单位自行承担。
15	文件澄清、客观分值公示、投标否决通知	投标人应通过电脑及时刷新点击查看系统内的询标、客观分公示、投标否决等通知消息，并通过系统接受评标委员会发起的询标和通知，在规定的时间内（从评标委员会发起询标等要求起不超过30分钟，逾时视为放弃澄清权力）对该项内容进行回复、确认并加盖电子签章。逾期未回复的（以交易系统时间为准），评标委员会将可能按不利于投标人的内容进行评审，责任由投标人自行承担。
16	费用承担	投标人参加投标活动发生的一切费用均自理
17	政府采购政策	一、中小企业 依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、财政部《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、安徽省财政厅《关于进一步优化政府采购营商环境的通知》（皖财购〔2022〕556号）文件规定执行中小企业政策，参加本次采购活动的中小企业应当在投标文件中提供有效的《中小企业声明函》，并对其真实

	<p>性负责。</p> <p>二、监狱企业。</p> <p>依据财政部 司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)，监狱企业视同小型、微型企业。监狱企业参加政府采购活动时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小微企业声明函》。</p> <p>三、残疾人福利性单位</p> <p>依据财政部 民政部《中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，在参加政府采购活动时，提供《残疾人福利性单位声明函》。</p> <p>四、“三首”、创新产品</p> <p>依据《铜陵市科技型小微企业创新产品首张订单和推广应用实施办法(试行)的通知》(铜政办〔2021〕11号)和《关于落实政府采购支持科技创新政策的通知》(财购〔2021〕12号)，规范支持“三首”、创新产品政策。具体为：</p> <p>一、“三首”产品应提供省经信厅公布首台套重大技术装备、首批次新材料、首版次软件产品名单相关文件或省经信厅网站公开的截图，未提供的不享受相关政策。二、“三首”产品和经市科技局认定的创新产品自认定之日起2年内，参加政府采购活动时业绩分值为满分。三、市科技局认定的创新产品应提供铜陵市科技型小微企业创新产品目录相关文件。</p> <p>五、节能环保产品</p> <p>依据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》财库〔2019〕9号，采购的产品属于节能产品、环境标志产品品目清单范围的，投标人应提供国家确定的认证机构出具的、处于有</p>
--	--

		<p>效期之内的认证证书及国家市场监督管理总局或中国政府采购网发布的参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构的名单，未提供的不享受加分或作为未实质性响应。</p> <p>本项目将对排名第一的中标候选人提供的《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》、监狱企业证明材料，随评审结果一并公示。</p>
18	报价扣除	<p>本项目符合下列条件的应按扣除后的价格参加评审：</p> <p>小型和微型企业价格扣除：<u>10</u> %。符合条件的联合体价格扣除：<u> / </u> %。</p> <p>符合条件的向小微企业分包的大中型企业价格扣除：<u> / </u> %。</p> <p>监狱企业价格扣除：同小型和微型企业 残疾人福利性单位价格扣除：同小型和微型企业</p> <p>三首、创新产品价格扣除：<u>10</u> %。</p>
19	招标采购代理费及成交服务费	<p>(1) 招标代理服务收费按差额定率累进法计算。例如：某服务招标代理业务中标金额为 1000 万元，计算招标代理服务收费额如下：</p> <p>100 万元×1.5%=1.5 万元 (500-100) 万元×0.8%=3.2 万元 (1000-500) 万元×0.45%=2.25 万元 合计收费=1.5+3.2+2.25=6.95 (万元) (若服务期为 n 年，代理服务费用则为 6.95 万元*n)</p> <p>注：由成交人在领取成交通知书前向招标代理机构支付此费用。招标代理费包含在响应报价的单价与合价中，不单独列项，供应商在参加响应时应将此费用支出充分考虑到成本中。</p> <p>(2) 支付方式：<input checked="" type="checkbox"/>转账/电汇</p> <p>(3) 成交人在领取成交通知书时向以下账户缴纳代理服务费（约 18000.00 元，最终</p>

		<p>金额以中标价为基准计算)： 开户名称：安徽安天利信工程管理股份有限公司 开户银行：招行合肥高新区支行 帐号：5519 0430 8510 501</p>
20	主要中标标的服务范围、服务要求、服务时间、服务标准	<p>本项目将对排名第一的中标候选人的主要中标标的服务范围、服务要求、服务时间、服务标准，经评标委员会评审认可后随评审结果一并公示。</p>
21	主要中标标的服务范围、服务要求、服务时间、服务标准	<p>本项目将对排名第一的中标候选人的主要中标标的服务范围、服务要求、服务时间、服务标准，经评标委员会评审认可后随评审结果一并公示。</p>
22	信用查询	<p>详见评标办法</p>
23	其它补充说明1	<p>如交易系统中相关操作内容与采购文件正文不符的，以采购文件为准。如投标人在文件编制和提交、评委在评审过程遇到系统无法实现的情况，请及时招标代理机构项目负责人（以公告为准）以及交易中心信息技术部门（5885890）联系。</p>
24	其它补充说明2	<p>“政采贷”融资指引：有“政采贷”融资需求的中标（成交）供应商可访问安徽省政府采购网“政采贷”专栏申请融资，具体操作流程及金融机构联系方式详见铜陵市公共资源交易中心“金融服务平台”专栏或铜陵市财政局“政府采购营商环境”专栏。</p>
25	支持中小企业发展补充说明	<p>（一）预留份额的采购项目或者采购包，明确该项目或相关采购包专门面向中小企业采购，以及相关标的及预算金额； （二）要求以联合体形式参加或者合同分包的，明确联合协议或者分包意向协议中</p>

		<p>中小企业合同金额应当达到的比例，并作为供应商资格条件；</p> <p>（三）非预留份额的采购项目或者采购包，明确有关价格扣除比例或者价格加分比例；</p> <p>（四）规定依据本办法规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业；供应商根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。</p> <p>（五）采购人认为具备相关条件的，明确对中小企业在资金支付期限、预付款比例等方面的优惠措施；</p> <p>（六）明确采购标的对应的中小企业划分标准所属行业；</p> <p>（七）法律法规和省级以上人民政府财政部门规定的其他事项。</p>				
26	采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业	标的：信息化系统云服务，属于软件和信息技术服务业。				
27	中小微企业划分标准					
行业名称	指标名称	计量单位	大型	中型	小型	微型
农、林、牧、渔业	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 20000$	$500 \leq Y < 20000$	$50 \leq Y < 500$	$Y < 50$
工业★	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 40000$	$2000 \leq Y < 40000$	$300 \leq Y < 2000$	$Y < 300$

建筑业	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 80000$	$6000 \leq Y < 80000$	$300 \leq Y < 6000$	$Y < 300$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 80000$	$5000 \leq Z < 80000$	$300 \leq Z < 5000$	$Z < 300$
批发业	从业人员(X)	人	$X \geq 200$	$20 \leq X < 200$	$5 \leq X < 20$	$X < 5$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 40000$	$5000 \leq Y < 40000$	$1000 \leq Y < 5000$	$Y < 1000$
零售业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$50 \leq X < 300$	$10 \leq X < 50$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 20000$	$500 \leq Y < 20000$	$100 \leq Y < 500$	$Y < 100$
交通运输业★	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$3000 \leq Y < 30000$	$200 \leq Y < 3000$	$Y < 200$
仓储业★	从业人员(X)	人	$X \geq 200$	$100 \leq X < 200$	$20 \leq X < 100$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$1000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
邮政业	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$2000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
住宿业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
餐饮业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$

信息传输业★	从业人员(X)	人	$X \geq 2000$	$100 \leq X < 2000$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 100000$	$1000 \leq Y < 100000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
软件和信息技术服务业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$1000 \leq Y < 10000$	$50 \leq Y < 1000$	$Y < 50$
房地产开发经营	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 200000$	$1000 \leq Y < 200000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 10000$	$5000 \leq Z < 10000$	$2000 \leq Z < 5000$	$Z < 2000$
物业管理	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$100 \leq X < 300$	$X < 100$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 5000$	$1000 \leq Y < 5000$	$500 \leq Y < 1000$	$Y < 500$
租赁和商务服务业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 120000$	$8000 \leq Z < 120000$	$100 \leq Z < 8000$	$Z < 100$
其他未列明行业★	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$

第三章 投标须知

一、总则

1、本招标文件仅适用于本次公开招标的服务项目。招标代理机构接受采购人委托，根据采购人提交的采购需求，对此项目进行招标代理，编制招标文件，组织开评标活动。

2、本次招标的服务系指除货物和工程以外的其他政府采购对象。无论招标文件是否列明，投标人所提供的服务必须符合国家相关现行法律法规的规定，否则投标无效。本招标文件所要求的证书、认证、资质，均应当是由权威机构颁发，且在有效期内的。

二、招标文件

1、投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应对招标文件提出的要求和条件作出实质性响应。投标人应认真阅读和充分理解招标文件中所有的内容。如果投标人没有满足招标文件的有关要求，其风险由投标人自行承担。

2、投标人获取招标文件后，应仔细研读招标文件的所有内容，如有疑问应在规定的时间内向招标代理机构提出。

3、答疑及招标文件的澄清与修改

投标人可以要求采购单位对招标文件中的有关问题进行答疑、澄清。

投标人对招标文件如有疑问，须在法律规定的时间前按招标公告中的联系方式，以书面形式通知采购人和招标代理机构。未在规定时间内提出疑问的，将不予答复。在此规定时间以前收到的、且需要做出澄清的问题，将在投标截止前以公告的形式刊登在“铜陵公共资源交易网”“更正公告”一栏，告知所有投标人。因此，投标人无论是否提出过澄清的要求，均应上网查看是否有关本项目的澄清说明。

4、招标文件的修改

4.1 在某些情况下，采购人可能对招标文件进行修改。

4.2 采购人对招标文件的修改，将在网站以更正公告的形式通知所有投标人，并对所有投标人具有约束力。

4.3 为使投标人有充分时间对招标文件的修改部分进行研究或由于其他原因，采购人可以决定延长投标截止日期，并以更正公告的形式将变更时间通知所有投标人。

5、电子开评标相关要求

5.1 注册登记

5.1.1 本项目只接受安徽省公共资源交易市场主体库（以下简称市场主体库）已审核通过的企业参与投标，企业通过铜陵市公共资源交易系统（以下简称系统）完善投标信息，未入库的潜在投标人请及时办理入库手续（具体详见铜陵市公共资源交易中心网站发布《安徽合肥（铜陵）公共资源交易中心诚信库申报（投标人）操作手册_v2.0》。（注：企业机构名称等相关信息调整时，须及时变更市场主体库信息）

5.1.2 上传企业证件扫描件与基本信息

投标人在投标前应根据招标文件要求自行在市场主体库中上传所有资质信息及原件扫描件，基本信息必须与扫描件完全一致，如因未正确上传或未及时更新企业基本信息及证件扫描件，被认定无效标的，由投标人自行承担责任。

5.2 办理电子数字证书（CA证书）

5.2.1 投标人应当取得和正确使用数字证书及电子印章，其在系统中所有操作都具有法律效力，并承担法律责任。如未办理的，请及时联系铜陵市公共资源交易中心二楼企业登记入库窗口咨询，采取现场或线上办理（咨询电话0562-5885809，0562-5885810）。投标人需通过数字证书对投标文件相关内容进行加密并电子签章，并妥善保管数字证书。

5.2.2.1 数字证书到期后投标人必须及时在证书颁发机构网站续期，并对投标文件重新加密和电子签章，且在投标截止时间之前上传至系统；（续期会使证书编号不一致导致之前加密的电子标书无法解密，请务必在投标前提前办理续期手续或重新加密上传文件。）

5.2.2.2 数字证书因遗失、损坏、企业信息变更等情况，投标人应提前办理新证书。投标人在开标前务必确认数字证书是否正常使用，由于数字证书遗失、损坏、更换、续期等情况导致投标文件无法解密，由投标人自行承担责任。

5.3 下载招标文件

5.3.1 投标人在招标文件获取时间内登录系统完善投标信息、下载

招标文件和其他相关资料。如有补疑、答疑、澄清和修改，采购人在网上更正公告栏发布相关内容，投标人应及时上网查阅，通过系统下载最新的采购文件，据此制作投标文件。

5.4 制作投标文件

5.4.1 投标人在铜陵市公共资源交易网下载专区下载“投标文件制作软件”，通过软件制作、生成投标文件。技术问题咨询电话：400-998-0000。

5.4.2 制作电子投标文件时请插上数字证书、打开投标文件制作软件、导入电子招标文件，按要求制作投标文件。

5.4.3 投标文件中相关资格审查资料根据招标文件要求可用附件形式上传至投标文件制作软件中。

5.5 上传投标文件

5.5.1 投标人应提前做好电子投标文件上传工作并在系统进行确认，因操作错误可在系统中进行撤回。

5.5.2 经数字证书加密的投标文件必须在投标截止时间前完成上传，加密和解密必须使用同一数字证书，主锁和副锁因证书号不一致不可混用，如因电子锁携带错误导致无法解密的投标人自行承担责任。

5.6 开标时出现下列情形之一的，拒绝其投标。

5.6.1 未在投标截止时间前通过系统提交电子投标文件的；

5.6.2 投标人无法使用CA锁解密标书，且排除交易系统或解密设备故障的或标书显示携带病毒的，则拒绝企业继续投标。

5.6.3 不符合招标文件其他要求或对电子开标活动造成严重后果的其它情形。

5.7 意外情况的处理

5.7.1 出现下列情形导致交易系统无法正常运行，或者无法保证招标投标过程的公平、公正和信息安全时，除投标人责任外，其余各方当事人免责：

5.7.1.1 网络服务器发生故障而无法访问网站或无法使用网上招标投标系统的；

5.7.1.2 网上招标投标系统的软件或网络数据库出现错误，不能进行正常操作的；

5.7.1.3 网上招标投标系统发现有安全漏洞，有潜在泄密危险的；

5.7.1.4 计算机病毒发作导致系统无法正常运行的；

5.7.1.5 电力系统发生故障导致网上招标投标系统无法运行的；

5.7.1.6 如因采购人CA锁解密失败或交易系统问题，导致所有投标人均无法解密电子标书的；

5.7.1.7 其他无法保证招投标过程公平、公正和信息安全的。

5.7.2 出现上述情形而又不能及时解决的，招标代理机构应及时向政府采购监管部门报告，经批准同意后，项目暂停，待系统或网络故障排除后，重新实施。

三、投标人

1、投标费用：免收代理费、工本费和投标保证金。

2、合格的投标人

2.1 合格的投标人应当满足本项目采购文件所载明须满足的最低条件。

2.2 投标人之间如果存在下列情形之一的，不得同时参加同一标段（包别）或者不分标段（包别）的同一项目投标，相关投标人均按无效标进行处理：

2.2.1 法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人；

2.2.2 母公司、全资子公司及其控股公司；

2.2.3 法律和行政法规规定的其他情形。

3、勘察现场

3.1 投标人应自行对服务场地和周围环境进行勘察，以获取编制投标文件和签署合同所需的资料。勘察现场的联系方式见招标公告。

3.2 投标人未到现场实地踏勘的，中标后签订合同时和履约过程中，不得以不完全了解现场情况为由，提出任何形式的增加合同价款或索赔的要求。

3.3 除非有特殊要求，招标文件不单独提供现场的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标人被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

4、知识产权

4.1 投标人须保证采购人在中华人民共和国境内使用投标货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，不会

产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。如投标人不拥有相应的知识产权，则在投标报价中必须包括合法获取该知识产权的一切相关费用。如因此导致采购人损失的，投标人须承担全部赔偿责任。

4.2 投标人如在项目实施过程中采用自有知识成果，须在投标文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，投标人须提供开发接口和开发手册等技术文档。

5、纪律与保密

5.1 投标人的投标行为应遵守中国的有关法律、法规和规章。

5.2 投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

5.2.1 有下列情形之一的，视为投标人相互串通投标：

5.2.1.1 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

5.2.1.2 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜，或提交的电子投标文件的制作机器码一致的；

5.2.1.3 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

5.2.1.4 不同投标人的投标文件相互混装；

5.2.1.5 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价是呈规律性差异；

5.2.1.6 法律法规规定的其它情形。

6. 联合体投标

6.1 除非本项目明确要求不接受联合体形式投标外，两个或两个以上投标人可以组成一个联合体投标，以一个投标人的身份投标，项目投标时使用联合体牵头人的CA锁制作投标文件并进行加解密。

6.2 联合体各方之间应当签订联合体协议，明确约定联合体各方应当承担的工作和相应的责任，明确联合体牵头人，并将联合体协议连同投标文件一并提交，联合体协议上需加盖联合体各方的签章。由同一专业的单位组成的联合体，按照同一资质等级较低的单位确定资质等级。

6.3 联合体各方签订联合体协议后，不得再以自己的名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标，否则相关投标人均作无效标处理。

7. 签章的效力

招标文件中明确要求必须加盖电子签章。

四、投标文件的编制

1、投标的语言及度量衡单位

1.1 投标人的投标文件、以及投标人与采购单位就投标的所有往来函件，均须使用简体中文。

1.2 除招标文件中另有规定外，投标文件所使用的度量衡均须采用法定计量单位。

2、投标文件构成

2.1 投标文件应包括本招标文件投标文件格式中所规定的全部内容。

2.2 投标人必须对其投标文件的真实性与准确性负责。投标人一旦成为中标人，其投标文件将作为合同的重要组成部分。

2.3 投标人不得擅自对招标文件规定的条款和技术要求进行修改。否则，其投标文件在评标时有可能被认为是未对招标文件做出实质性的响应而中止对其作进一步的评审。投标人应当使用招标文件所提供的投标文件格式编制投标文件，如有需要格式可以按原格式进行扩展，扩展后的格式内容应包括但不限于原格式内容。

3、投标报价

3.1 投标文件的投标报价表上应清楚地标明投标人拟提供服务的名称、单价和总价。只允许有一个方案、一个报价，多方案、多报价的投标文件将不被接受。招标文件另有规定的除外。

3.2 投标报价表上服务的价格是服务总价，其总价即为履行合同的固定价格。报价应当低于同类服务的市场平均价格。除非招标文件另有规定，投标报价均不得高于招标文件（公告）列明的控制价、项目预算。

3.3 投标人的报价应包含达到可验收状态的所有费用。投标报价为签订合同的依据。

3.4 投标人应在投标文件中注明拟提供服务的单价、服务内容明细和总价。除政策性文件规定以外，投标人所报价格在合同实施期间不因

市场变化因素而变动。

3.5 投标报价只限于填写在投标报价表内，投标文件其它位置不应出现报价内容。

4、投标货币：投标须以人民币报价。

5、证明投标人合格的文件

5.1 投标人应提交招标文件要求的证明文件，证明其响应内容符合招标文件规定。该证明文件是投标文件的一部分。

5.2 投标人资质证书（或资格证明）处于年检、换证、升级、变更等期间，除非法律法规或发证机构有书面材料明确表明投标人资质（或资格）有效，否则一律不予认可。

6、投标文件的签章

6.1 实现网上电子开标的应在加密的电子投标文件中按照要求进行签章。

五、投标文件的提交

1. 投标文件的提交

1.1 加密电子投标文件的提交是指投标人使用系统完成上传投标文件，未在投标截止时间前完成上传的投标文件视为逾期送达。

1.2 投标截止时间前，投标人可以修改或撤回已提交的投标文件，加密电子投标文件以投标截止时间前完成上传至系统的最后一份为准。

1.3 实行网上电子开评标的，投标截止时间以交易系统显示的时间

为准，逾期系统将自动关闭，未完成上传的投标文件将被拒绝。

2、投标文件的修改和撤回

使用电子开评标的项目，投标人在系统提交投标文件后，可以在规定的投标截止时间前修改或撤回电子标书。

六、开标

1、开标活动将由公证机构全程公证，并应当符合相关法律法规。

2、开标会议

2.1 主持人按招标时间安排表所规定的时间和地点公开开标。

2.2 开标由招标代理机构项目负责人主持，任何对开标期间的质疑应当在开标时提出，否则视同投标人对开标过程理解和接受。

2.2.1 开标时，各投标单位应在解密程序开始后对本单位的投标文件进行解密。

2.2.2 通过网上开标系统公布投标人名称、投标价格，以及其它详细内容。

七、评标定标

1、评标委员会与评标

1.1 评标委员会由采购人依法组建，评标活动由评标委员会负责。

1.2 开标结束后，开始评标，评标采用保密方式进行。

2、评标过程的保密

开标后，直至授予中标人合同为止，凡属于对投标文件的审查、澄清、评价和比较的有关资料以及中标候选人的推荐情况，与评标有关的其他任何情况均严格保密。

3、投标文件的澄清

3.1 为有助于投标文件的审查、评价和比较，评标委员会通过铜陵市公共资源交易系统要求投标人对投标文件含义不明确的内容作必要的澄清或说明。

3.2 投标人应在投标函中填写联系人姓名及联系电话，并通过系统接受评标委员会发起的澄清要求，在规定的时间内（从评标委员会发起询标起不超过30分钟）自行查阅询标内容，回复确认后加盖电子签章，但不得超出投标文件的范围或改变投标文件的实质性内容。凡属于评标委员会在评标中发现的计算错误进行核实的修改不在此列。

3.3 投标文件的澄清：投标文件需澄清、说明或者补正的(包括补正投标报价)以及投标文件存在细微偏差需要补正的，评标委员会应当以询标的形式要求投标人通过系统澄清、说明、补正或确认，细微偏差的修正将由评委进行评审、解释，投标人应在线签章认可。

4、重大偏差和细微偏差

4.1 评标委员会应当根据招标文件有关规定，审查并逐项列出投标文件的全部投标偏差。投标偏差分重大偏差和细微偏差。

4.2 投标文件属于重大偏差，由评标委员会评审后按无效标处理。

4.3 细微偏差的认定：细微偏差是指投标文件在实质上响应招标文

件要求，但在个别地方存在漏项或者提供了不完整的技术信息和数据等情况，并且补正这些遗漏或者不完整不会对其他投标人造成不公平的结果。细微偏差不影响投标文件的有效性。评标委员会应当书面要求存在细微偏差的投标人在评标结束前予以补正。拒不补正的，在详细评审时可以对细微偏差作不利于该投标人的量化。

4.4 如果投标文件实质上不响应招标文件的各项要求，评标委员会将予以拒绝。

5、调整或修正投标报价

调整或修正投标文件的投标报价，投标人同意后，调整后的投标报价对投标人起约束作用。如果投标人不接受修正后的报价，则其投标将被拒绝，并不影响评标工作。

6、澄清、补正后的投标报价

按照规定进行澄清、补正后的投标报价经投标人的法定代表人或其委托代理人确认后即为该投标人的最终投标报价。投标人一旦中标，此报价即为中标价。

7、投标文件的评审

7.1 评标委员会将按照本须知规定，对在实质上响应招标文件要求的投标文件进行评审。

7.2 在评审过程中，评标委员会可以在线询标的形式要求投标人就投标文件中含义不明确的内容进行在线回复说明并提供相关材料。

7.3 采购人根据信用查询情况、评标委员会出具的评标报告，在评标

报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人或授权评标委员会依法直接确定中标人。

8、中标人放弃中标、因不可抗力不能履行合同、不按照招标文件要求提交履约保证金，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，采购人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人中标人，也可以重新招标。

9、中标通知书

中标人确定后,由采购人向中标人发出中标通知书。中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

10、质疑

10.1 投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益收到损害的，可以在知道或应当知其权益受到损害之日起7个工作日内，可通过书面形式或登录铜陵市公共资源交易平台线上提交两种方式提出。

10.2 投标人应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

10.3 提出质疑的投标人委托代理人进行质疑的，其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。并在提交质疑函时一并提交授权委托书。投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料

10.4 质疑的提交要求、处理主体、处理程序等相关问题可以登录《铜陵市公共资源交易网》政策法规栏进行查询。

八、废标

1、在招标采购中，出现下列情形之一的，本项目废标：

(1) 符合专业条件的供应商或者对招标文件做实质性响应的供应商不足三家的；

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(3) 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

(4) 因重大变故，采购任务取消的。

2、如出现废标，且同时符合以下情形的，如采购人提出申请，报经财政部门批准后，可现场转变采购方式，供应商为在场的两家合格投标人。

2.1 因上条第一款情形导致废标的；

2.2 只有两家合格投标人（未开启标书的，将开启标书，审核其资格条件及响应内容）；

2.3 现场没有出现影响采购公正的违法违规行为；

2.4 现场没有投标人提出质疑或投标人提出的质疑得到回复后没有提出质疑（投诉）的；

2.5 专家认为采购文件没有违法违规或不合理条款，可以继续评审的。

3、采购方式现场经财政部门批准改为其它采购方式时，将通过系统询标以《招标流标现场转变采购方式邀请函》函告合格投标人，投标人授权代表通过系统回复并加盖电子签章确认参加。未回复或者放弃的视同自动放弃本项目的投标资格。

3.1 采购方式现场转变其它采购方式时，不再重新编制采购文件，其资格要求、采购需求、付款条件、商务条款等原则上均按原招标文件规定不变，如有变化将书面告知所有参加活动的合格投标人。

招标文件原评标办法为最低评标价法的，现场改为竞争性谈判时，评标办法保持不变。

招标文件原评标办法为综合评分法现场改为竞争性谈判时，评标办法变更为最低评标价法：即在投标人通过符合性评审的前提下，以有效报价最低的投标人为预中标人。

3.2 转变采购方式后，若投标人未能在评标委员会指定时间内（原则上不超过60分钟）提交符合要求的补充资料或未作出实质性响应的，投标无效。

3.3 转变采购方式后，二次报价的项目，投标文件的报价视为首次报价，未唱标的，现场不公开投标人各轮报价。已经唱标而转采购方式的，谈判前公布各参与谈判的投标人首轮报价。

3.4 在技术与服务需要没有增加的前提下，投标人次轮报价不得高于上一轮报价，否则按投标无效处理。

3.5 投标人投标报价异常，导致评标委员会认为明显缺乏竞争性的，

不能保证财政资金的有效利用时，评标委员会可以否决所有投标。

附：

招标流标现场转变采购方式邀请函

各相关投标人：

本项目因实质性响应采购文件的投标人只有二家，现场没有投标人提出质疑或投标人提出的质疑得到回复后没有提出质疑（投诉），且评标委员会认为招标文件没有违法违规或不合理条款，可以继续评审。经财政部门批准，现已现场变更为_____方式继续采购。其资格要求、采购需求、付款条件、商务条款等均按原招标文件规定不变（如有变化：详见下述说明）。

转变方式后对招标文件变更的特殊说明：（1、2、3、……）

投标人如同意继续参加，请按下述格式填写投标人全称并经授权代表签字，以声明对上述内容清楚了解且无任何异议，并愿意参加本项目。

序号	投标人全称	投标授权代表及联系方式	是否参加

九、评标办法

本着坚持“公开透明、公平竞争、公正、诚实信用”的原则，为维护政府采购双方的合法权益，增加评标工作透明度，保证评标、定标的科学性、公正性和可操作性，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中

《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等法律法规的精神，并结合本项目实际制定本办法。

综合评分法，即在全部满足招标文件实质性要求前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审，评审结果按评审后得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序推荐。得分且投标报价相同的并列，按服务方案得分高低进行排序，仍然相同时，根据节能环保、首台套产品应用情况，按优劣依次进行排序。

最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标办法。评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列，按服务方案得分高低进行排序，仍然相同时，根据节能环保、首台套产品应用情况，按优劣依次进行排序。

本项目采取的评标办法见投标人须知前附表。

1、评标程序

评标委员会应认真研究招标文件及采购需求，应了解和熟悉招标项目的范围、性质、特征主要技术服务要求及标准、评审标准等相关内容：

1.1 评标委员会首先根据已发布的招标文件核对系统读取的电子招标文件数据评审项，与招标文件内容不符的，按招标文件内容对电子招标文件数据评审项进行修改。

1.2 评标委员会成员对投标文件有效性进行评审。

1.3 先进行有效性评审，采用综合评分法的将技术与商务部分得分

汇总后，最后再进行报价部分评审。评标委员会根据采购文件，推荐有排序的预中标候选人，并编写评标报告。

1.3.1 评标委员会发现投标人的投标文件中对同类问题表述不一致、前后矛盾、有明显文字和计算错误的内容、有可能不符合招标文件规定等情况需要澄清时，评标委员会将以询标的方式告知并要求投标人以系统在线回复方式进行必要的澄清、说明或补正。对否定的投标文件，评标委员会要提出充足的否定理由，并填写在评标记录上。对评审结果持有不同意见的，按照少数服从多数的原则采取投票方式表决确定。评标委员会成员应当在评标报告上签字，对自己的评审意见承担法律责任。对评标报告有不同意见的，应当签署并说明理由，否则视为同意。

39.3.2 评标报告是评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写的报告，评标委员会全体成员均须在评标报告上签字。评标报告应如实记录本次评标的主要过程，全面反映评标过程中的各种不同的意见，以及其他澄清、说明、补正事项。

1.3.3 评标委员会在评标过程中发现的问题，应当及时作出处理。

1.3.4 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内通过系统提供说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

1.3.5 评标委员会评审投标文件的评审范围为投标文件以及按采购文件要求提交的其它资料。

1.4 评标委员会发现采购文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评审并说明情况。

1.5 投标人存在以下不良信用记录情形之一，不得推荐为中标候选人：

(1) 投标人被人民法院列入失信被执行人的；

(2) 投标人或其法定代表人或拟派项目经理（项目负责人）近三年内被人民检察院列入行贿犯罪档案的；

(3) 投标人被工商行政管理部门列入经营异常名录的；

(4) 投标人被税务部门列入重大税收违法失信主体的；

(5) 投标人被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的，以及存在《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条规定的行政处罚记录。

以上情形第（1）（3）（4）（5）条以“信用中国”（<http://www.creditchina.gov.cn>）或其他指定媒介[国家税务总局网站（www.chinatax.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、最高人民法院网站（www.court.gov.cn）、国家企业信用信息公示系统网站（www.gsxt.gov.cn）、中国裁判文书网（wenshu.court.gov.cn）。]发布的为准。由采购人代表或委托评标委员会在推荐中标候选人前对拟推荐的中标候选人进行查询并将查询结果截图反馈至评标委员会，由评标委员会记录在评标报告中。如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为没有上述不良信用记录。如评标过程中因网络、网站的问题无法查询时，在中标公告期间由采购人代表查询并直接采用。

以上情形由投标人按投标函格式填写相关承诺。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2、有效性审查

开标后，采购人委托评标委员会对投标人进行资格审查。若有一项不通过，作无效标处理。

序号	项目内容	合格条件	审核材料要求
1	授权委托书	法定代表人参加投标的提供身份证明复印件或影印件，无需投标授权书；授权的委托代理人提供合法、有效的委托书。	提供授权委托书，委托书按相应要求签字或盖章
2	需要提供的投标资格证明材料	满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的相关要求	提供投标函
		至投标截止日，供应商、法定代表人及拟派项目经理（项目负责人）近三年内均未被人民检察院列入行贿犯罪档案	提供投标函
		至投标截止日，我单位未被人民法院列入失信被执行人、未被市场监督管理部门列入企业经营异常名录、未被税务部门列入重大税收违法失信主体、	提供投标函

<p>未被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单，未存在《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条规定的行政处罚记录。</p>	
---	--

3	专门面向中小企业采购项目 (如是)	投标人应为中小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位	<p>1、投标人为中小微企业的，提供有效的《中小企业声明函》。</p> <p>2、投标人为监狱企业的，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。</p> <p>3、投标人为残疾人福利性单位的，提供《残疾人福利性单位声明函》。</p>
4	联合体投标（如有，右同）	如为联合体投标的	提供联合体协议
5	标书盖章	投标文件签章符合招标文件的要求。	
6	标书响应情况	质量标准要求、服务期响应满足招标文件的实质性要	

		求。	
7	标识符	不同供应商电子标书中出现相同唯一标识符（同一文件制作机器码、MAC地址、硬盘号、同一CA锁等）的投标无效。	
8	其他要求	须符合法律、行政法规规定的其他条件。	

3. 报价部分评审

3.1如采用综合评分法的，应当在技术与商务部分评审结束后，开启其报价部分。

3.2评标委员会将对进入报价部分评审的各投标人的报价部分有效性进行审查，经评审有效后，评标委员会将对报价部分进行校核，看其是否有计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

3.2.1投标文件中投标报价表内容与投标文件中相应内容不一致的，以投标报价表为准；

3.2.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3.2.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以投标报价表的总价为准，并修改单价；

3.2.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人签章确认后产生约束力，投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人不确认的，其投标无效。

3.3出现其中一种情形，按无效标处理：

3.3.1投标报价高于最高限价的；

3.3.2评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，投标人不能证明其报价合理性的；

3.3.3经评标委员会认定报价出现异常导致不能保证政府采购资金的使用效益的；

3.3.4投标报价出现在投标报价表以外的其它位置；

3.3.5按3.2规定的原则进行修正后，投标人不确认的；

3.3.6不符合法律法规要求的。

4、主要标的一览表的评审

此表中服务公告名称、服务范围、服务要求由采购人列出，服务时间、服务标准由投标人填写，将随中标结果公告一并发布，接受社会监督。

5、评标办法

(满分100分，计算过程和结果四舍五入，精确到小数点后两位。)

序号	评分标准	评分因素	分值	备注
1	技术参数及服务要求响应性	<p>1、评审委员会成员根据供应商所提供的技术参数响应表进行评审。</p> <p>2、投标人完全响应或优于《第四章项目需求》“3、服务内容”中标“★”和“☆”产品规格的，得满分15分；</p> <p>3、标“★”项（22项）满足12项（含）以下不得分，满足12项基础上每满足1项得1分，最高得10分；</p> <p>4、标“☆”项（18条）满足8项（含）以下不得分，满足10项基础上每满足1项得0.5分，最高得5分；</p> <p>5、本项满分15分。</p> <p>6、未标注“★”和“☆”参数需满足30项及以上，否则此项不得分。</p> <p>注：需要提供材料的参数须在响应文件中提供相关证明材料并在技术响应表中备注页码并在证明材料中醒目标记具体内容，未提供相关证明材料的按此项负偏离。</p>	15分	要求提供证明材料的需根据采购需求提供相关证明材料扫描件放入电子响应文件；未要求提供证明材料的以技术规格响应表作为评审依据
2	设计方案	<p>投标人需充分了解采购人当前业务系统现状及实际需求，根据采购需求内容制定合理的项目整体设计方案，包含云平台服务及安全方案、数据迁移及灾备方案、运维服务及培训方案等。</p> <p>（1）云平台服务及安全方案：评审时根据各投标人方案中涉及使用标准行业统一、业务高可用部署、安全保障有力等三方面内容进行评审，使用标准行业统一得2分；业</p>	15分	提供方案、产品彩图、技术优势等材料放入电子响应文件，方案须对应每个评分点做出阐述说明。

		<p>务高可用部署得2分；安全保障有力得2分，其他不得分，满分6分；</p> <p>(2) 数据迁移及灾备方案：评审时根据各投标人方案中涉及数据备份及时、安全性高；灾备措施完善；故障应急处理及时等三方面进行评审，数据备份及时、安全性高得2分；灾备措施完善得2分；故障应急处理及时得2分，其他不得分，满分6分；</p> <p>(3) 运维服务及培训方案：评审时根据各投标人方案中涉及运维管理对象及服务内容、服务方式、技术力量保障等三方面进行评审；运维管理对象及服务内容符合采购需求且内容全面的得1分；服务方式符合采购需求且有利于采购人项目实施的得1分；技术力量保障符合采购需求且完备的得1分，其他不得分，满分3分；</p> <p>(4) 未提供相应方案的不得分。</p>		
3	产品能力	<p>投标人所投产品具备以下云服务安全中：</p> <p>1、云主机 2、物理机 3、块存储 4、负载均衡 5、GPU 云主机</p> <p>可信云服务认证的，每提供1个认证得3分，最高得15分。</p>	15分	提供相关材料放入电子响应文件
4	云平台能力	<p>投标人所投云产品具备多云互联、云专线、云组网、混合云解决方案（私有云部分）通过可信云服务认证的，且所有证书均为同一服务商，每提供一个上述服务认证的得3分，满分12分。</p> <p>注：提供认证证书扫描件或影印件，认证证书须在有效期内。</p>	12分	提供证书扫描件放入电子响应文件

5	投标人实力	<p>1、投标人或上级机构具有经中国国家认证认可监督管理委员会认证机构颁发的有效的： (1) 质量管理体系认证（认证覆盖的业务范围含云计算及大数据服务） (2) 信息技术服务管理体系认证（认证覆盖的业务范围含云平台和大数据平台） (3) 业务连续性管理体系（认证覆盖的业务范围含云平台和大数据平台）每个认证证书得 3 分，最高得 9 分。</p>	9分	提供认证证书扫描件或影印件放入电子响应文件
6	运维保障	<p>拟派服务人员不少于 5 人，且每具备HCIE、CISP、网络工程师、数据库系统工程师、信息系统项目管理师之一的得 1 分，存在多人具备相同证书按照1分计算，少于5人此项不得分，满分5分。 注：1、提供拟派服务人员配备表，格式自拟；提供上述人员证书扫描件或影印件 2、同一类型证书不重复计分；一人具备多类型证书不重复计分。</p>	5分	提供拟派服务人员配备表，格式自拟；提供上述人员证书扫描件或影印件放入电子响应文件
7	投标人业绩	<p>投标人自 2020 年 1 月 1 日至投标截止日，承担过云服务业务项目业绩（至少包含云服务、云计算、云平台、云存储、云灾备、云主机服务之一），每提供一个业绩得 3 分，满分9分。 注：1、提供合同扫描件或影印件； 2、若合同不能体现评分内容的，须另附经采购人加盖公章的情况说明； 3、认定时间以合同签订时间为准。</p>	9分	提供合同扫描件或影印件放入电子响应文件

7	报价部分	<p>根据各投标人的有效投标报价，以满足招标文件要求且有效投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分20分。其它投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 20（四舍五入，精确到小数点后二位）。</p>	20分	<p>符合价格扣除政策的按扣除后的价格进行评审。</p>
---	------	---	-----	------------------------------

十、合同的签订、履行及验收

1、合同授予标准：

本项目合同将授予中标人。针对因政策变化等原因不能签订合同，造成企业合法利益受损的情形，采购人应与供应商充分协商，给予合理补偿。

2、采购人拒绝投标的权力

采购人不承诺将合同授予报价最低的投标人。采购人在发出中标通知书前，有权依据评标委员会的评标报告拒绝不合格的投标。

3、合同协议书的签订

3.1 中标人应在中标通知书发出后7个工作日内（具体时间见中标通知书）与采购人签订合同，因中标人自身原因导致无法及时签订的除外，超过《政府采购法》及其他相关法律法规规定期限不领取中标通知书或不签订合同的，顺延至第二中标人或重新采购。采购人应按照招标文件和中标人的投标文件与中标人签订采购合同，采购人不得向中标人提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与中标人私下订立背离合同实质性内容的任何协议，所签订的合同不得对招标文件和中标人投标文件作实质性修改。

3.2 中标人如不按本招标文件规定与采购人订立合同，则采购人将废除授标，给采购人造成的损失还应当予以赔偿，同时依法承担相应法律责任。

3.3 中标人应当按照合同约定履行义务，完成中标项目，不得将中

标项目转让（转包）给他人。

3.4 采购双方必须严格按照招标文件、投标文件及有关承诺签订采购合同，不得擅自变更。合同的标的、价款、质量、履行期限、服务要求等主要条款应当与招标文件和中标人的投标文件的内容一致，采购人和中标人不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。对任何因双方擅自变更合同引起的问题，合同风险由双方自行承担。

3.5 采购人保留以书面形式要求对服务细则作适当调整的权利。

4、履行合同

4.1 中标人与采购人签订合同后，合同双方应严格执行合同条款，履行合同规定的义务，保证合同的顺利完成。

4.2 在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《民法典》的有关规定进行处理。

5、考核与验收

5.1 采购人须建立日常考核制度。考核时应成立三人以上验收小组，依据考核方案进行考核。

5.2 采购人验收时，应成立三人以上验收小组，明确责任，严格依照采购文件、中标通知书、政府采购合同及相关验收规范进行核对、验收，形成结论。

5.3 涉及安全等其他需要由行业主管部门进行验收的项目，必须邀请相关部门参与验收。验收费用均由合同乙方（中标人）承担，采购文件中另有约定的除外。

第四章 项目需求

注:

- 1、如本章内容与其他章节有冲突，以本章内容为准。
- 2、如本章内容与国家法律法规相冲突的，以相关法律法规为准。
- 3、如本章内容与国家、地方强制标准相冲突的，以强制标准为准。

一、采购人提出的服务需求

(一) 项目基本情况、项目背景、采购内容

随着医院医疗信息化的快速发展，需新增采购基础计算、存储资源承载医院信息系统。考虑传统物理服务器在整个系统健壮性、安全性、冗余性表现较低，运维压力大且数据安全无法保证，云计算技术发展日益成熟，根据对系统的调研，本次采取购买云计算服务的方式部署医院信息系统。根据《网络安全法》及等保2.0相关要求，支撑医院正常运营的各项业务应用需要满足《网络安全等级保护基本要求》中的等保三级的要求，同时要满足医院互联互通评级和电子病历等级评审中相关的机房、硬件、网络和安全等方面要求。

试用期：合同签订后30个工作日内完成云计算服务交付，提供不少于1个月的试用期，试用期满后组织项目验收，试用期未达要求，甲方有权无条件作废合同。

服务期：合同签订后30个工作日内完成云计算服务交付，提供不少于1个月的试用期，试用期未达要求，采购人有权无条件结束合同，试用期结束20个工作日内组织验收，服务期自验收合格日起3年，合同一年一签。

本项目服务期限为三年，根据财购【2018】215号文件，本项目3年期满后，在原合同价格不变、服务对象认定服务良好以上情况下，可一年一签续签采购服务合同，续签期限不得超过3年。

（二）技术方案或服务内容、范围

1、设计原则

（1）标准行业统一

医院信息化系统云服务平台建设过程中必须贯彻使用行业统一的规范体系和中台服务，依托行业统一的技术体系和安徽省指导意见构建我院全新的医疗信息化系统。

（2）业务高可用部署

根据成本风险平衡原则以及运行管理要求，核心业务系统采用“一主一备”布局模式，实现应用级高可用。若系统或应用故障造成业务中断，备用系统可自动在分钟级内切接管并恢复业务，切换时间小于2分钟。

（3）安全保障有力

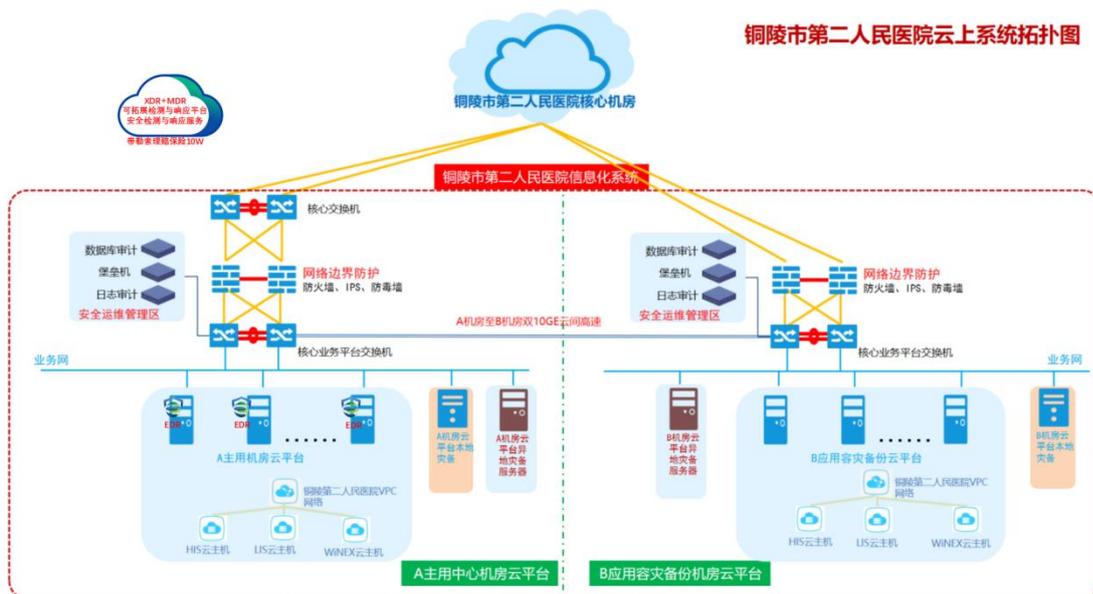
按照满足等级保护2.0三级要求建设，如下一代防火墙、入侵防御、云主机安全服务、杀毒软件等。

(4) 数据备份

为保障医疗数据的安全，所有业务系统数据库和应用程序需要备份到集中备份系统中。数据备份策略可根据数据的变化频率和数据量大小随时调整。在发生数据被破坏或丢失时，可通过备份系统恢复需要的数据。并每日将完整备份传输至甲方指定位置。

2、云计算服务方案设计

本次为医院上云的各业务系统提供云资源服务，包括计算、网络和存储资源；同时为保障业务连续性，核心业务系统需提供系统级高可用保护，对于同一个系统，需要在云平台上部署两台云主机，并通过高可用软件实现系统高可用，当云主机出现系统级故障时，业务可自动切换到备用云主机运行，从而快速恢复业务运行。系统所用数据库为Microsoft SQL Server 2008或以上版本。



总体技术架构图

2.1 云计算服务

云计算平台分为物理层和虚拟化层，物理层提供硬件资源，采用X86服务架构,支持未来部署ARM服务器；虚拟化层基于硬件来构建池化的虚拟资源，包括服务器虚拟化、存储虚拟化、网络虚拟化和监控/运维系统等。云平台满足等保2.0三级要求，保障平台的安全性。通过配置选型高可靠、性能卓越的服务器以及资源的HA集群设计，提供高性能、可靠的计算资源池，云资源池内资源可根据需要由用户自行调整。

云计算平台通过云计算软件抽象出来各类云计算的服务，来满足不同业务场景的需要。基于这些服务可以无需关注底层平台的复杂性，直接调用各类计算资源，同时规避维护的困难性。这些云服务既涵盖了传统IOE提供的计算和存储能力，同时也包含了传统IOE架构难以满足的大规模数据处理能力。

云计算平台底层采用标准的x86服务器，通过部署云计算软件，将各个产品按照集群进行整合，对外提供统一的服务。云平台的分布式调度系统采用有向无环图的方式调度。通过分布式调度系统进行计算及存储资源的分配与调度，构建了一个安全的、可支撑海量计算与存储资源需求、且一定程度兼容现有应用运行环境的云平台。

针对HIS、手麻和PACS等核心业务系统（见详细清单说明），每个系统开通两个云主机，并实现应用级的高可用，当某个核心系统的其中一台云主机故障时，另一台云主机可自动接管并恢复业务。

2.2网络服务需求：根据组网需求，并综合考虑安全、性能、以及效率等因素，计划采用如下解决方案：

铜陵市第二人民医院到云中心机房云平台双路由电路(光缆线路不同路由)、确保网络带宽及安全。

2.3 IDC机房托管服务

IDC机房满足消防、UPS、油机、精密空调、动环监控等保障。

防雷接地系统配置机楼防雷、市电引入防雷、UPS电源防雷三级防雷，大楼及机房接地。

机房需具有火警探测器、烟雾报警器的自动报警，具有气体灭火系统等完善的消防报警系统。

机房的主要出入口、设备通道设置远程监控，并对监视情况进行显示、录像、查看及回放等操作，对机房安全进行监控。

机房拥有专业机房运维团队，负责机房关键基础设施（包括供配电系统和机房空调系统）的运行管理、日常维护和安全保卫，提供日常设备巡检与24小时现场支持服务（包括人员和设备进出）等。

2.4 运维保障服务

针对机房基础设施、支撑网络及云平台的建设与运维，需要达到高可用、稳定、安全的目标，提供全面的保障及运维服务，运维管理对象包括：机房、物理设备、虚拟设备、云管理平台、运维管理平台等承诺对外提供的各种服务。

在租用云平台服务期间，云服务商需提供全程的运维服务。运维服务自签订的合同生效之日起，至合同失效之日止。

在运维服务期间，云服务商应提供保障专有云平台正常运行的所有技术服务和支持，服务内容包括：不限定时间技术服务、现场支持技术服务、故障排除、定期巡检服务、技术升级服务、接口服务、相关规范标准或业务变更后的修改服务等。双方因合同终止等原因终止购买服务时，云服务商应协助用户进行云平台上所运行的应用系统及数据的迁移工作。

在服务期间，云服务商需安排不少于5名技术服务人员组建成运维服务团队，团队成员根据职责的不同，需由项目经理、技术负责人等人员组成，团队成员保证24小时通讯畅通。为保证服务响应及时性，服务团队内的所有成员须常驻项目所在地。云服务商需提供运维服务方案，包括服务方式、服务范围、故障响应、应急保障及技术力量保障等方面的内容。运维服务期间内需保证 7*24 小时服务，在接到用户故障报告后响应时间不超过 0.5 小时，修复时间不超过6小时，以保证用户的正常使用。遇系统出现故障或意外情况导致系统不能正常运行时，应针对不同响应级别的即时响应进行应急处置。

同时，本项目服务周期为3年，服务期满云服务商应无条件配合采购人做好所有数据及业务的迁移工作。

3、业务需求：

云计算服务能力需求：根据业务系统架构、系统使用人数等综合评估，医院信息化系统能力需求满足380核vCPU、1100G内存、40T普通存储空间、

IDC机房托管服务、灾备服务、云上安全服务，并满足后期按需调整云计算数量和规格，具备提供高性能物理服务器的能力,同时对院内现存若干台服务器托管运行，确保我院所有业务互联互通，整个系统正常运行，各客户端均可正常使用，整个项目所涉及的硬件与软件必须有合法授权，详见服务内容。

3、服务内容：

服务名称	服务说明	技术参数
云计算服务	CPU:380核； 内存:1100G ； 云盘：40T	(1) 支持自定义报警器内容。支持常见的虚拟资源和物理资源报警，包括但不限于CPU、内存、网卡和磁盘等资源。支持自定义报警条件和报警间隔时间。
		(2) ☆云平台支持对云主机整个生命周期的管控。包括创建云主机，启动云主机，停止云主机，删除云主机，彻底删除云主机，在线克隆云主机，重置云主机。（需提供截图证明）
		(3) 云平台支持扁平网络和VPC网络。
		(4) ☆能够接管已有的VMware VCenter环境，同时接管KVM、VMWare两套虚拟化环境。（需提供截图证明）
		(5) 云平台支持USB设备透传到云主机。
		(6) ☆云平台为国产自研产品，需提供软件著作权证书复印件或扫描件。
		(7) 支持云主机使用多个弹性IP。
		(8) 支持自定义云主机MAC地址，支持创建过程中和创建之后指定云主机MAC地址。
		(9) 云平台支持配置二层网络MTU大小。
		(10) ☆云平台支持黑洞路由。云平台支持设置黑洞路由，防止内网流量意外走到公网，导致流量泄露和带宽被消耗。（需提供截图证明）
		(11) ☆云平台须支持IP-SAN/FC-SAN 透传，将物理LUN直接透传给云主机使用，实现更好的性能和存储特性支持（需提供截图证明）
		(12) ☆新增云主机与原物理服务器满足内网

		<p>1000M互通，需求提供实现方案及承诺，否则视为不满足。</p> <p>(13) 云平台所使用服务器、普通存储等设备均采用X86架构，支持线性扩容；宿主机单台配置要求不低于2*Intel Xeon Gold 5115处理器，256G内存，10GE*2。</p> <p>(14) ☆所有资源API开放，提供开发手册、REST API、Java SDK, Python SDK, 提供承诺函。</p> <p>(15) ☆须支持配置IPv6、IPv4或双栈网络，根据需求选择地址类型（需提供截图证明）</p> <p>(16) 支持通过Access Key授权云平台API调用。第三方用户可以在云平台获取Access Key来访问云资源，支持配置Access Key ID和Access Key Secret作为用户身份标识信息，是外部程序调用API时的唯一凭证。</p> <p>(17) ☆须支持基于TCP/UDP/HTTP/HTTPS协议的云路由负载均衡服务，用户创建的负载均衡器可以将公网地址的访问流量分发到一组后端的云主机上，并支持自动判断并隔离不可用的云主机，从而提高业务的服务能力和可用性。（需提供截图证明）</p> <p>(18) ☆须支持对云主机、云盘以及云平台数据库进行本地备份、异地备份（需提供截图证明）</p> <p>(19) 须支持共享云盘，能够把一块云盘共享给多个云主机使用（需提供截图证明）</p> <p>(20) 云平台存储为分布式存储，架构为三个副本及以上数据保护。</p> <p>(21) ☆提供双机冗余方式保证业务的高可用性</p>
网络服务	内网专线服务(医院到中心机房云平台双10GE电路, 光缆线路不同路由)	<p>(1) ☆电路光缆线路需要至少2条物理不同路由的线路</p> <p>(2) ☆1000M电路要求裸纤</p> <p>(3) 交换机配置4*10GE光口，24*GE电口。</p> <p>(4) ☆交换机为主备冗余方式。</p> <p>(5) ☆接入核心交换设备</p> <p>(6) ☆保证院内现在已在用的外接第三方网络和接口网络的连接和通讯</p>
灾备服务	云主机及云盘数据备份	<p>(1) ☆将云主机、云盘本地备份、异地备份（需提供截图证明）</p>

		<p>(2) ☆支持灵活定义备份策略：包含增量及定时全量备份，备份间隔可指定小时、天、周，最小备份间隔可达到15分钟，同时须支持配置保留备份保留天数，以健康利用备份存储空间；备份任务支持网络QoS和磁盘QoS，支持备份数据网络，保证备份服务不影响正常业务服务质量（需提供截图证明）</p> <p>(3) 支持从本地备份数据恢复资源时可选择新建资源以及覆盖原始资源</p>
<p>云安全下一代防火墙服务</p>	<p>提供边界安全防护，可为用户提供L2-L7层各类威胁的检测和防护，能够有效应对传统网络攻击和未知威胁攻击的网络安全产品。满足客户对安全访问，攻击防护以及应用识别和控制等需求。</p>	<p>(1) 产品支持链路连通性检查功能，支持基于3种以上协议对链路连通性进行探测，探测协议至少包括DNS解析、ARP探测、PING和BFD等方式。</p> <p>(2) 产品支持路由类型、协议类型、网络对象、国家地区等条件进行自动选路的策略路由，支持不少于3种的调度算法，至少包括带宽比例、加权流量、线路优先等。</p> <p>(3) 产品支持异常数据包攻击防御，防护类型包括IP数据块分片传输防护、Teardrop攻击防护、Smurf攻击防护、Land攻击防护、WinNuke攻击防护等攻击类型。</p> <p>(4) ★产品内置超过4000种WEB应用攻击特征，支持对跨站脚本（XSS）攻击、SQL注入、文件包含攻击、信息泄露攻击、WEBSHELL、网站扫描、网页木马等攻击类型进行防护。（需提供产品功能截图证明）</p> <p>(5) ★产品内置不低于10800种漏洞规则，同时支持在控制台界面通过漏洞ID、漏洞名称、危险等级、漏洞CVE标识、漏洞描述等条件查询漏洞特征信息，支持用户自定义IPS规则。（需提供产品功能截图证明）</p> <p>(6) 产品支持对安全策略管理和审计功能，记录安全策略变更时间、变更账号、变更类型等内容，提升日常安全策略运维效率。</p> <p>(7) 产品支持僵尸主机检测功能，产品内置僵尸网络特征库超过128万种，可识别主机的异常外联行为。</p> <p>(8) ★产品支持对压缩病毒文件进行检测和拦截，压缩层数支持15层及以上。（需提供产品功能截图证明）</p>

<p>云日志审计服务</p>	<p>云日志审计服务，协助用户进行安全分析及合规审计，及时、有效的发现异常安全事件及审计违规。</p>	<p>(1) 支持多种类型设备的日志采集，支持安全设备、网络设备、中间件、服务器、数据库、操作系统、业务系统等不少于780种日志对象的日志数据采集。</p> <p>(2) 支持主动、被动相结合的数据采集方式，支持通过Agent采集日志数据，支持通过syslog、SNMP Trap、JDBC、WMI、webservice、FTP、文件\文件夹读取等多种方式完成日志收集；</p> <p>(3) ★支持通过正则、分隔符、json、xml的可视方式进行自定义规则解析，支持对解析结果字段的新增、合并、映射。（需提供截图证明）</p> <p>(4) 支持拓扑管理，能够基于拓扑图的资产相关数据信息快速查看资产评分、安全事件分布、告警分布等，支持通过拓扑下钻查看对应资产的关联事件、审计事件、日志数量。</p> <p>(5) 支持预置审计策略模板，包括：Windows主机类审计策略模板、Linux/Unix主机类审计策略模板、数据库系统类审计策略模板等，内置审计规则数量不少于40条。</p> <p>(6) ★支持网站攻击、漏洞利用、C&C通信、暴力破解、拒绝服务、主机脆弱性、主机异常、恶意软件、账号异常、权限异常、侦查探测等内置关联分析规则，内置关联分析规则数量达到350条以上，支持自定义关联分析规则（需提供截图证明）</p> <p>(7) ★支持TLS加密方式进行日志传输，支持日志传输状态、最近同步时间进行监控，可统计每个日志源的今日传输量和传输总量。（需提供截图证明）</p> <p>(8) 内置主机安全报表（linux）、主机安全报表（windows）、数据库安全报表、网络设备安全报表、应用安全报表五种；支持提供日报、周报、月报和自定义时间导出报表，</p> <p>(9) ★支持可视化展示，包括数据分布、安全事件趋势图、关联规则告警趋势图、接入设备概况等，可提供设备专项分析场景。（需提供截图证明）</p>
<p>云主机安全服务</p>	<p>云主机安全服务，提供虚拟化主机</p>	<p>(1) 本次投标授权许可包含server服务器端授权25个，PC端授权400个，管理中心1个；投标人免费提供设备3年质保，提供工程师安装、实施、培训</p>

	<p>安全轻代理防护能力，集成防病毒、漏洞扫描、基线检查、文件实时监控、勒索病毒立体防护等功能</p>	<p>服务；</p> <p>(2) 三年勒索保险服务：针对勒索病毒场景，与EDR绑定一起交付客户（信息系统须已安装EDR并正常启用），当客户信息系统遭受勒索病毒攻击被加密时，根据保单约定责任范围赔偿如应急响应费用、数据修复费用、勒索损失等，共计10万保额；</p> <p>(3) 产品需通过公安部检测获得网络版防病毒产品（一级品）销售许可证书；</p> <p>(4) ★支持对CPU、内存、磁盘读写、网络上下行流量达到配置阈值时告警。支持对CPU、内存达到一定阈值时客户端进行熔断；（需提供相关截图证明）</p> <p>(5) ★支持对本机的扩展行为（信息收集、权限提升）进行监测，防止提权行为和信息泄露；（需提供相关截图证明）</p> <p>(6) ★识别渗透过程中的隧道代理（端口映射、端口转发、内网代理），可阻断隧道代理搭建行为（需提供相关截图证明）</p> <p>(7) 可对渗透的收尾阶段的数据清除行为进行识别和阻断；</p> <p>(8) 提供专门的勒索风险评估功能，提供专门的针对未知勒索病毒的防御引擎，并提供功能开关项。对于未知勒索病毒确保无法加密，支持白名单设置；。</p> <p>(9) 支持运行文件的病毒查杀；支持支持图片、视频等多媒体文件的病毒查杀；支持查杀各类Office文档中的宏病毒、夹带型木马；支持对扫描发现的网马进行自动查杀设置。</p> <p>(10) 支持部分病毒感染文件的修复功能，对于二进制文件可剥离感染部分，保证应用正常使用；支持多级中心部署，查看所有下级控制中心的资产部署情况以及风险数据；</p>
<p>云堡垒机服务</p>	<p>对日常内部运维中日常的各种误操作、恶意操作提供精细化控制和操</p>	<p>(1) 支持协议：字符协议：SSHv1、SSHv2、TELNET，图形协议：RDP、VNC，文件传输协议：FTP、SFTP、RDP磁盘映射、RDP剪切板等。</p> <p>(2) ★支持通过动作流配置提供广泛的应用接入支持，无论被接入的资源如何设计登录动作，通过动作流配置都可以实现单点登陆和审计接入（需提</p>

	<p>作过程全审计，有效解决用户内部运维过程中的各种风险</p>	<p>供产品功能截图证明)。</p> <p>(3) 用户登陆认证方式支持静态口令认证、手机动态口令认证、Usbkey (数字证书) 认证、AD域认证、Radius认证等认证方式；并支持各种认证方式和静态口令组合认证。</p> <p>(4) 内置三员角色的同时支持角色灵活自定义，可根据用户实际的管理特性或特殊的安全管理组织架构，划分管理角色的管理范畴。</p> <p>(5) ★支持运维水印、录像水印、监控水印开启 (需提供产品功能截图证明)。</p> <p>(6) ★支持在授权基础上自定义访问审批流程，可设置一级或多级审批人，每级审批可指定通过投票数，需逐级审批通过才可最终发起运维操作 (需提供产品功能截图证明)。</p> <p>(7) 支持自定义紧急运维流程开启或关闭，紧急运维开启时，运维人员可通过紧急运维流程直接访问目标设备，系统记录为紧急运维工单，审批人员可在事后查看或审批。</p> <p>(8) ★支持命令审批规则，用户执行高危命令时需要管理员审批后才允许执行；命令审批规则可以指定运维人员、访问设备、设备账号及命令审批人 (需提供产品功能截图证明)。</p> <p>(9) 支持web页面直接发起运维，无需安装任何控件，并同时支持调用SecureCRT、Xshell、Putty、WinSCP、FileZilla、RDP等客户端工具实现单点登陆，不改变运维人员操作习惯。</p>
<p>云数据库审计服务</p>	<p>提供SQLSERVER、Oracle数据库安装维护服务</p>	<p>(1) 支持主流数据库Oracle、SQL-Server、DB2、MySQL、Informix、Sybase、Postgresql、Cache、达梦、人大金仓、南大通用、MongDB、K-DB、虚谷。</p> <p>(2) ★精细化日志秒级查询，通过SQL串模式抽取保障磁盘IO的读写性能；分离式存储SQL语句保障数据审计速度快。(需提供产品功能截图证明)</p> <p>(3) ★TB级日志秒级查询、支持指定源IP、时间日期、客户端程序、业务系统、数据库用户、操作类型等精细日志查询、支持操作类型精细化日志查</p>

		<p>询、支持风险级别排行统计查询、支持数据库条件的统计查询、支持统计趋势查询分析、支持风险级别查询分析、支持通过多SQL语句的统计查询、支持统计分析下钻、支持业务系统元素统计查询。（需提供产品功能截图证明）</p>
		<p>（4）自定义报表拖拽，通过自定义报表拖拽功能可以随意拖拽用户预期的统计报表，帮助用户提升通过高级选项筛选报表的可读性，更方便达到预期效果。</p>
		<p>（5）支持以时间、源IP、客户端程序、业务系统、数据库用户、数据库名、操作类型、表名、返回行数、影响行数、响应时长、响应码、策略、规则、风险级别、SQL模版为条件的数据库风险查询。</p>
		<p>（6）★内置大量SQL安全规则，包括如下：导出方式窃取、备份方式窃取、导出可执行程序、备份方式写入恶意代码、系统命令执行、读注册表、写注册表、暴露系统信息、高权存储过程、执行本地代码、常见运维工具使用grant、业务系统使用grant、客户端sp_addrolemember提权、web端sp_addrolemember提权、查询内置敏感表、篡改内置敏感表等。（需提供产品功能截图证明）</p>
<p>IDC机房托管服务</p>		<p>（1）要求IDC机房满足消防、UPS、油机、精密空调、动环监控等保障</p>
<p>其它服务要求</p>		<p>（1）★本项目提供服务内容要求必须可以通过等级保护2.0三级评测（不含评测费用，如测评不通过，后续费用由承建方承担）。</p> <p>（2）★如遇医院信息化政策调整，医院可以终止合同</p>

	(3) ★保证医院的数据安全，不外传，不泄露医院信息，否则承担相应后果；提供承诺函装订入投标文件
	(4) ★合作期满后或合同中止，后期如不合作，无条件配合院方完成数据回迁，且不得复制和扣留；提供承诺函装订入投标文件
	(5) 满足全院医务人员使用的物联网卡服务
	(6) ★提供的云计算的主、备资源池全部部署于铜陵辖区内且部署云计算资源池的机房取得等保2.0三级测评证书；提供相关承诺函和证书装订入投标文件。

二、主要标的一览表

此表中服务公告名称、服务范围、服务要求由采购人列出，服务时间、服务标准由投标人填写，将随中标结果公告一并发布，接受社会监督。未填写此表按无效标处理。

服务名称	铜陵市第二人民医院信息化系统云服务采购项目
服务范围	服务范围包括但不限于以下内容：根据业务系统架构、系统使用人数等综合评估，医院信息化系统能力需求满足380核vCPU、1100G内存、40T普通存储空间、IDC机房托管服务、灾备服务、云上安全服务，并满足后期按需调整云计算数量和规格，具备提供高性能物理服务器的能力,同时对院内现存若干台服务器托管运行，确保我院所有业务互联互通，整个系统正常运行，各客户端均可正常使用，整个项目所涉及的硬件与软件必须有合法授权。
服务要求	满足采购人要求的项目需求内容
服务时间	
服务标准	

第五章 采购合同

买方：_____

卖方：_____

根据《中华人民共和国民法典》及_____招标文件，买、卖双方经协商一致，签订如下合同条款，并共同遵守。

一、服务项目名称、数量及金额

序号	服务名称	具体服务内容	单位	数量	单价（元）	合价（元）
总价：						

本合同所列服务首先须满足招标文件要求，其次与中标单位的投标文件一致。

二、服务期：自合同签订之日起_____日历天内完成_____。

三、服务人员配备：

四、项目地点：

五、验收：

六、付款方式：

七、违约责任

1、买方无正当理由拒绝接受服务，买方向卖方偿付合同价的___%的违约金；

2、买方无正当理由逾期付款的，买方向卖方每日偿付合同价的__%的违约金；

3、卖方不能提供服务的，卖方向买方支付合同价的_____%的违约金；

4、卖方逾期提供服务的，卖方向买方每日偿付合同价的__%的违约金。

八、解决合同纠纷方式

1、双方协商解决，如无法达成一致，提请财政部门调解；

2、如上述方式仍不能达成一致，可选择下列途径之一：

2.1、向铜陵仲裁委员会申请仲裁；

2.2、向人民法院提起诉讼。

九、本合同的其他重要组成部分：

1、招标文件；

2、中标人的投标文件；

3、中标通知书。

十、其他约定事项：合同文本的组成部分的先后解释顺序为：1、中标通知书；2、招标文件；3、本合同文本；4、中标人的投标文件；5、其他补充约定事项。

买方（盖章）： _____

卖方（盖章）： _____

法人代表

法人代表

或被授人(签字或盖章)：

或被授人(签字或盖章)：

日期：

日期：

(以实际签订的采购合同为准)

第六章 投标文件格式

投 标 文 件

项目编号：

项目名称：

投标人：（投标人电子签章）

年 月 日

目 录

一、资格、技术商务部分

- 1、资格审查资料
- 2、联合体协议（如有）
- 3、投标授权书
- 4、投标函
- 5、项目实施方案
- 6、履行合同所必需的设备专业技术能力证明文件
- 7、售后服务
- 8、业绩一览表（如有，请在系统中业绩合同节点上传相关合同附件）
- 9、业绩合同（如有，请在系统中本节点上传相关合同附件）
- 10、其他证明材料

二、报价部分

- 1、报价表
- 2、主要标的一览表
- 3、中小企业材料

一、资格、技术商务部分

1、资格审查资料

2、联合体协议（如有）

联合体协议

（不允许联合体投标，不需此件）

致_____（采购单位名称）：

_____与_____就本项目的投标有关事宜，经各方充分协商一致，达成如下协议：

一、由_____牵头，_____参加，组成联合体共同进行本项目的投标工作。

二、_____为本次投标的主体方，联合体以主体方的名义参加投标。主体方负责投标项目的一切组织、协调工作，并授权代理人以联合体的名义参加项目的投标，代理人在投标、开标、评标、合同签订过程中所签署的一切文件和处理与本次招标有关的一切事物，联合体各方均予以承认并承担法律责任。联合体中标后，联合体各方共同与采购人签订合同，就本项目对采购人承担连带责任。

三、如联合体中标，则主体方负责_____等工作；参加方负责_____等工作。各方各自承担相应的责任。

四、各方不得再以自己名义单独在本项目中投标，也不得组成新的

联合体参加本项目投标。

五、参加方负责内容的合同金额占联合体协议合同总金额百分之_____。

六、主体方负责内容的合同金额占联合体协议合同总金额百分之__。

七、未中标，本协议自动废止。

主体方：（公章）

参加方：（公章）

法定代表人：

法定代表人：

地址：

地址：

邮编：

邮编：

电话：

电话：

签订日期： 年 月 日

3、投标授权书

致_____（采购单位名称）：

本授权书声明：_____（投标人名称）授权本单位_____（投标人授权代表姓名、职务）代表本单位参加_____（项目全称）项目投标活动，全权代表本公司处理投标过程的一切事宜，包括但不限于：投标、参与开标、谈判、合同签署、合同执行等。投标人授权代表在投标过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，本公司均予以认可并对此承担责任。投标人授权代表无转委托权。特此授权。

本授权书自出具之日起生效。

特此声明。

投标人电子签章：

日 期 _____

4、投标函格式

致_____（采购单位名称）：

1、根据贵方采购公告，我们决定参加贵方组织的_____项目的采购活动。我方授权_____（姓名和职务），代表我方_____（投标单位的名称）联系方式(手机号码_____）全权处理本项目投标的有关事宜。

2、我方完全满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的全部要求，若有虚假，同意按政府采购法第七十七条处理。

3、至投标截止日，我方、包括我方法定代表人_____及拟派项目经理（项目负责人）_____近三年内均未被人民检察院列入行贿犯罪档案；投标截止时间前，我单位未被人民法院列入失信被执行人、未被市场监督管理部门列入企业经营异常名录、未被税务部门列入重大税收违法失信主体、未被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单，未存在《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条规定的行政处罚记录。上述承诺若有虚假，同意按政府采购法第七十七条接受处理。

4、我方愿意按照采购文件规定的各项要求，向采购人提供所需的货物与服务。

5、一旦我方中标，我方将严格履行合同规定的责任和义务。

6、我方愿意提供贵方可能另外要求的、与投标有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件是真实的、准确的。

7、我方完全理解贵方不一定将合同授予最低报价（折扣）的投标人。

投标人电子签章：

日 期 _____

5、项目实施方案

(1) 投标人简介

(不超过 1000 字)

(2) 项目实施方案

(详细说明)

6、履行合同所必需的设备专业技术能力证明

(1) 服务本项目主要人员一览表

类别	姓名	职务	职称 或执 业资格	学历	证件	
					名称	号码
管理人员						
技术人员						
其它						

注：证件应附复印件或影印件，投标人对其真实性负法律责任。

(2) 其它证明。

7、售后服务

售后服务能力一览表

详细地址	服务人员名单	固定联系电话	手机

--	--	--	--

8、业绩一览表（如有）

如招标文件中有业绩要求，此表由投标人填写，业绩一览表内容与投标文件中提供的业绩证明材料需一致，将随中标结果公告一并发布，接受社会监督。

序号	业绩名称	业绩金额	甲方	乙方	业绩签订时间

9、业绩合同（如有）

10、招标文件要求的其它材料

二、报价部分

1、投标报价表

1) 根据招标文件要求可以自行调整，包括但不限于以下内容。

2) 我方承诺报价不高于同类服务的市场同期平均价格，若被发现存在任何虚假、隐瞒情况，我公司承担由此产生的一切后果。

序号	服务名称	单位	数量	金额（元）	小计（元）
1					
2					
3					
4					
.....					
合计：					
服务期（天）：					

投标人电子签章：

日 期： _____

2、主要标的一览表

此表中服务公告名称、服务范围、服务要求由采购人列出，服务时间、服务标准由投标人填写，将随中标结果公告一并发布，接受社会监

督。未填写此表按无效标处理。

服务名称	
服务范围	
服务要求	
服务时间	
服务标准	

3、中小企业材料

依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号），在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本办法规定的中小企业扶持政策：

（一）、在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企

业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；（二）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；（三）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。本项目将对排名第一的中标候选人提供的中小企业证明材料，随评审结果一并公示。如涉嫌造假，将由监管部门按相关规定进行处理。

附：

中小企业声明函（服务）

（非中小企业投标，不需此件）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（所属行业），承接企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业），
2. （标的名称），属于（所属行业），承接企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业），
.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）

日期：

¹ 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。